



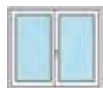
Gebrauchsinformation

Positions- Identifikationsnummer



FÜR IHREN
STRESSFREIEN
SERVICE an
Fenster und Türen

KOCHS®
Ihr Servicepartner für Fenster und Haustüren.



ALLGEMEIN

Kochs Fenster, Fenstertüren, Haustüren und dergleichen sind Hochleistungsbauelemente mit vielfältigen Leistungs- und Funktionsmerkmalen. Um Ihnen als Nutzer lange Jahre der Zufriedenheit mit Ihren neuen Bauelementen zu gewährleisten, erhalten Sie nachstehend einige Hinweise und Informationen zum richtigen Umgang und zur Wartung.

Fenster sind Gebrauchsgegenstände für die zunächst Gewährleistung im Rahmen der Vereinbarung oder der gesetzlichen Regelungen übernommen wird. Zur Erhaltung von Nutzungssicherheit und Gebrauchstauglichkeit ist - beginnend bereits während der Gewährleistungszeit - eine regelmäßige Kontrolle, Pflege, Wartung und Instandhaltung erforderlich. Diese Aufgaben sind nicht Bestandteil der vertraglichen Leistung des Fensterbauers. Die Instandhaltung, insbesondere der dem normalen Verschleiß ausgesetzten Teile Ihrer Fenster, ist Ihre Aufgabe. Für die regelmäßige Wartung und Instandhaltung Ihrer Fenster bieten wir Ihnen gern einen Wartungsvertrag an.

Voraussetzung für eine umfassende Gewährleistung und auch Produkthaftung ist zusätzlich zu Instandhaltungs- und Werterhaltungsmaßnahmen eine bestimmungsmäßige Verwendung der Bauteile.

Service neu gedacht
Innovation aus
Neuhardenberg

EINSATZ DER POSITIONS IDENTIFIKATIONSNUMMER KURZ PosID

Einführung

Seit Januar 2021 haben wir die PosID eingeführt. Das bedeutet, dass alle Elemente die unsere Produktion verlassen, eine Identifikationsnummer tragen um den Service für Sie zu verbessern. Alle Elemente sind digital bei uns gelistet. Wenn Sie z.B. eine Wartung oder einen Service an Ihrem Element benötigen oder eine Reklamation anzeigen möchten, fotografieren Sie uns die PosID und senden uns diese zu. So können wir Ihr Anliegen zügig bearbeiten.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Punkte.

Abbildung der PosID:

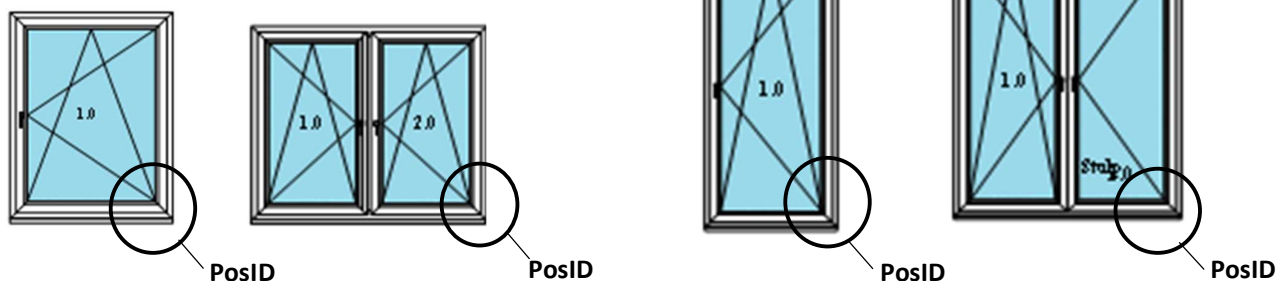
23200000 Pos: 1

PosID: 2023290
! Etikett nicht entfernen !

Wo finden Sie die PosID?

- Die PosID finden Sie immer an der Anschlagseite des Rahmens im unteren Drittel. Der Fensterflügel muss dazu geöffnet sein.
- **Die Auslösung eines Reparatur- bzw. Wartungsauftrages erfordert zwingend die Angabe der PosID.**

Beispiele:



Beispiel für Fenster, Balkontüren und Haustüren.